

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**LFPDPPP**”) (el “**Aviso de Privacidad**”).

Este Aviso de Privacidad está específicamente dirigido a terceros ajenos a **GERAPA, S.A. de C.V.**, es decir, personas que no prestan servicios profesionales o laboran dentro de la institución.

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial no definidos en el presente tendrán el significado que se les atribuye en la “**LFPDPPP**”.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **GERAPA, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**DEPFLY**”, con domicilio en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, Colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN.

DEPFLY podrá recabar y tratar los datos personales de los Usuarios, definidos con base en los Términos y Condiciones, que a continuación se especifican:

- i.** Nombre e información contenida en documentos de identificación, tales como credencial para votar, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional, incluyendo su número de folio o registro;
- ii.** Estado civil;
- iii.** Domicilio particular o de trabajo;
- iv.** Fotos para la verificación de identidad;
- v.** Número de teléfono fijo y móvil;
- vi.** Número de Registro Federal de Contribuyentes y datos necesarios para facturación;
- vii.** Clave Única de Registro Poblacional;
- viii.** Firma autógrafa;
- ix.** Firma electrónica;
- x.** Dirección de correo electrónico;
- xi.** Información de ingresos y egresos;
- xii.** Seguros;
- xiii.** Datos y referencias bancarias, incluyendo número de cuenta, Clave Bancarizada Estandarizada (CLABE) o Código Swift;
- xiv.** Información patrimonial, como por ejemplo, propiedad del Vehículo con base en los Términos y Condiciones;
- xv.** Tarjeta de Circulación;
- xvi.** Control Vehicular; y
- xvii.** Currículum vitae e información del historial de los Usuarios con base en los Términos y Condiciones.

DEPFLY tratará los datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que el tratamiento de los datos personales conforme al presente aviso se realizará para cumplir con cualquiera de las siguientes finalidades: **(i)** enviar cotizaciones y descripciones de nuestros servicios; **(ii)** contestar preguntas que nos hagan; **(iii)** informar sobre conferencias, seminarios, reuniones,

celebraciones, talleres, paneles y demás eventos de similar naturaleza; **(v)** brindar asesoría **(vi)** prestar servicios legales de todo tipo, tanto preventivos como reactivos, sean no jurisdiccionales y/o jurisdiccionales; y **(vii)** temas laborales.

Asimismo, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación de nuestros servicios:

- i. envío de publicaciones, boletines, informes, compartir noticias e información sobre **DEPFLY**;
- ii. envío de información relativa a eventos patrocinados u organizados por **DEPFLY**; y
- iii. administrar el uso y funcionamiento de nuestra página

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted podrá enviar un escrito dirigido al correo electrónico info@depfly.com, en días hábiles en un **horario de 9:00 a 19:00 horas**, señalando que no desea que **DEPFLY** utilice sus datos personales para dichas finalidades secundarias. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con respecto a la limitación de la divulgación de cualquiera de los datos personales recabados, todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en **DEPFLY** se han obligado a guardar confidencialidad respecto de toda la información de/o en posesión de **DEPFLY** a la que lleguen a tener acceso por motivo de sus funciones. Las Bases de Datos que contienen Datos Personales se encuentran resguardadas en soporte electrónico que permiten un acceso remoto, sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de **DEPFLY** autorizados para tal efecto.

Asimismo, **DEPFLY** garantiza, que los Datos Personales serán tratados bajo medidas de seguridad tanto administrativas, técnicas y físicas previstas por la LFPDPPP u otras leyes especiales, según sean más apropiados de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y del tratamiento al que están sujetos, garantizando su confidencialidad en todo momento, evitando accesos no autorizados, daño, pérdida, alteración o destrucción de sus datos personales.

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "**Derechos ARCO**"), de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, los Titulares podrán presentar la solicitud correspondiente en el domicilio de **DEPFLY** señalado en la sección 1 anterior, mediante escrito dirigido en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190, y/o al correo electrónico info@depfly.com, en días hábiles en un **horario de 9:00 a 19:00 horas**. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Solicitud") deberá contener y acompañar lo siguiente:

- i. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su Solicitud.
- ii. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.

- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, es decir, a que persona de **DEPFLY** fueron proporcionados o área del despacho a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los Datos.
- v. En el caso de Solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Si usted quiere ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a datos personales y que se encuentren en posesión de **DEPFLY**, lo podrá realizar presentando su solicitud por escrito en el área de datos personales designada para tal efecto, ubicada en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190, o bien por medio electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico info@depfly.com, siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular a través de mecanismos de autenticación previamente establecidos por **DEPFLY**, debiendo además comunicarse vía telefónica al teléfono **52 (222) 2902 858**, para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente por **DEPFLY**. El área de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a sus datos personales en posesión de **DEPFLY**. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de **lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas**, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, **DEPFLY** tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle la procedencia de la solicitud vía electrónica al último correo electrónico que nos haya proporcionado o por teléfono al último número que nos haya proporcionado. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior.

Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de **DEPFLY**, lo deberá informar a ésta por escrito a través del área de datos personales de **DEPFLY**, presentando su solicitud por escrito en el área de datos personales designada para tal efecto, ubicada en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190, o bien por medio electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico info@depfly.com, siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular a través de mecanismos de autenticación previamente establecidos por **DEPFLY**, debiendo además comunicarse vía telefónica al teléfono **52 (222) 2902 858**, para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente por **DEPFLY**. El área de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a la revocación de su consentimiento. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de **lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas**, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

En caso de que desee manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados por parte de **DEPFLY**, lo deberá informar a ésta por escrito a través del área de datos personales de **DEPFLY**, presentando su solicitud por escrito en el área de datos personales designada para tal efecto, ubicada en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190, o bien por medio electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico info@depfly.com, siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular a través de mecanismos de autenticación previamente establecidos por **DEPFLY**, debiendo además comunicarse vía telefónica al teléfono **52 (222) 2902 858**, para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente por **DEPFLY**. El área de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a su negativa a seguir recibiendo comunicados por parte de **DEPFLY**. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de **lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas**, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

Asimismo, como titular de los datos personales, le informamos que cuenta con el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

DEPFLY no llevará a cabo Transferencias sin haber obtenido previamente el Consentimiento del Titular en los casos que la LFPDPPP lo requiere. En caso de que, al momento de recabar Datos Personales, exista necesidad de realizar una Transferencia respecto de la cual la LFPDPPP exija el Consentimiento del Titular, **DEPFLY** lo comunicará al Titular. **DEPFLY** comunicará a los Terceros a quienes, en su caso, transfiera Datos Personales el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular sujetó su tratamiento. En su caso, el Tratamiento de los Datos Personales por parte del Tercero deberá realizarse conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y el Tercero deberá asumir las mismas obligaciones que corresponden a **DEPFLY** como responsable.

Al presentar cualquier solicitud para establecer cualquier relación jurídica, usted nos deberá informar si acepta o no, que sus datos personales sean transferidos.

En términos del artículo 37, fracción III, de la LFPDPPP, **DEPFLY** podrá llevar a cabo transferencias entre sociedades que pertenezcan al mismo grupo corporativo (matriz, controladora, filiales o subsidiarias) sin recabar el Consentimiento del Titular. En caso de llevarse a cabo una transferencia entre sociedades del mismo grupo, **DEPFLY** se asegurará de que el Tratamiento se realice conforme al presente Aviso de Privacidad, observando las normas internas corporativas para la protección de datos personales, y únicamente para las finalidades referidas en la sección 3 anterior.

Por otra parte, si con motivo de la prestación de nuestros servicios profesionales, usted requiere transferir a **DEPFLY** datos personales de terceros respecto de los cuales usted actúa como Responsable en términos de la LFPDPPP, será necesario que nos indique con precisión los datos personales transferidos y nos entregue copia del consentimiento de los Titulares respectivos para el tratamiento de sus datos, así como del aviso de privacidad aplicable en el que se identifiquen los datos y finalidades del tratamiento. La falta de entrega de dicha información será causa para que **DEPFLY** niegue o suspenda los servicios profesionales.

7.PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

DEPFLY se reserva el derecho para realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será publicado en el sitio web <https://www.depfly.mx/>.

8.MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO O LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN.

Si desea revocar el Consentimiento respecto al Tratamiento de sus Datos Personales por **DEPFLY** en cualquier momento, o limitar el uso o divulgación (en caso de se realicen Transferencias) de su información, deberá enviar un escrito dirigido al correo electrónico info@depfly.com, en días hábiles en un **horario de 9:00 a 19:00 horas**, informando la revocación o la limitación en el uso o divulgación, precisando los datos personales objeto de su solicitud. Cabe señalar que la revocación del Consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que el Consentimiento no podrá ser revocado cuando el Tratamiento tenga el propósito de hacer cumplir las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable cuando dicho Tratamiento esté establecido en una ley o cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al consentimiento previstos en la Ley de Datos Personales.

Si el Titular de Datos Personales recabados por **DEPFLY** desea obtener mayor información sobre este Aviso de Privacidad y sobre las políticas de cumplimiento de la LFPDPPP que ha adoptado **DEPFLY**, favor de presentar un escrito dirigido al domicilio de **DEPFLY** y/o al correo electrónico señalado en la sección 5, e indicar como destinatario al área administrativa de **DEPFLY**, en Calle Vicente Suárez número exterior 8, número interior 201, colonia San Miguel la Rosa, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Puebla, C.P. 72190.

En términos de la LFPDPPP y su Reglamento, **DEPFLY** informa que, ante la negativa de respuesta a la Solicitudes de Derechos Arco o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.